



INVESTIGACIÓN/RESEARCH

Recibido: 15/02/2012---Revisado: 20/04/2012 Aceptado: 30/07/2012---Publicado: 15/11/2012

EVALUACIÓN DE UN MÓDULO FORMATIVO DEL PROGRAMA UNIVERSITARIO DE FORMACIÓN INTEGRAL "PROMETEO"

Rosario Silva de Del Valle¹: Universidad Metropolitana. Caracas-Venezuela
rsilva@unimet.edu.ve

RESUMEN

En el siguiente artículo se describen los resultados que se obtuvieron luego de la evaluación de Módulo V del Programa Universitario de Formación Integral: Prometeo, el cual es un proyecto de innovación educativa en el que se incorporan la formación basada en competencias (FBC) y las tecnologías de información y comunicación (TIC) como elementos primordiales de su ejecución. Es un programa educativo de modalidad *e-learning* que tiene como objetivo fundamental fortalecer, en aspirantes a cursar Estudios Superiores, competencias genéricas para su ingreso. Luego de cuatro años de ejecución del Programa Prometeo surge la necesidad de conocer la opinión de los estudiantes respecto a las competencias que se desarrollan en cada uno de los módulos y la utilidad que ellos le encuentran para ingresar a los estudios superiores y/o al mundo laboral. En este artículo se muestran los resultados obtenidos de la evaluación del Módulo V el cual se desarrollan dos competencias: Interpretar y elabora tablas numéricas y gráficos, a partir de datos que representan situaciones de la vida cotidiana; y utilizar un programa informático para el manejo de datos numéricos con nivel de desempeño básico.

PALABRAS CLAVE: Educación Superior - Tecnologías de Información y Comunicación - *e-learning* – Competencias - Evaluación

¹ Autor correspondiente:

Rosario Silva de Del Valle: Profesora de Educación de la Universidad Metropolitana de Caracas. Venezuela.

Correo: rsilva@unimet.edu.ve

EVALUATION OF A TRAINING MODULE TRAINING PROGRAM COMPREHENSIVE COLLEGE "PROMETEO"

ABSTRACT

The following article describes the results obtained after evaluation of V Module Training Program Integral University: Prometeo, which is an innovative educational project which incorporate competency-based training (CBT) and information and communication technologies (ICTs) as key elements of its execution. Is an educational program of e-learning that has as main objective to strengthen, aspiring to higher education, generic skills for entry. After four years of implementation of Program Prometeo comes the need to know the opinion of the students about the skills that are developed in each of the modules and the utility they found him to enter college and / or the world labor. In this paper, we present the results of the evaluation module V which we develop two skills: Interpret and produces numerical tables and graphs from data representing everyday life situations, and use software to manage numerical data with basic performance level.

KEYWORDS: Higher Education - Information and Communication Technologies - e-learning - Competence assessment.

1. INTRODUCCIÓN

El Programa Universitario de Formación Integral, Prometeo es un proyecto de innovación educativa, desarrollado en la Universidad Metropolitana por los coordinadores pertenecientes al Área Inicial Común, en el cual se incorporan la formación basada en competencias (FBC) y las tecnologías de información y comunicación (TIC) como elementos primordiales para su ejecución. Prometeo es un programa educativo de modalidad e-learning que tiene como objetivo fundamental fortalecer, en aspirantes a cursar Estudios Superiores, competencias genéricas para su ingreso. Conformar una opción formativa inclusiva de democratización de la educación pues su diseño, apoyado en las TIC, permite que la acción educativa alcance al mayor número posible de estudiantes, sobre todo a poblaciones de menor desarrollo relativo que generalmente están excluidas del sistema formal de educación.

Luego de cuatro años de ejecución del Programa Prometeo surge la necesidad de conocer la opinión de los estudiantes respecto a las competencias que se desarrollan en cada uno de los módulos y la utilidad que ellos le encuentran para ingresar a los estudios superiores y/o al mundo laboral. En este caso, se muestran los resultados obtenidos de la evaluación del Módulo V. En este módulo se desarrollan dos competencias:

- a) Interpretar y elabora tablas numéricas y gráficos, a partir de datos que representan situaciones de la vida cotidiana.

b) Utilizar un programa informático para el manejo de datos numéricos con nivel de desempeño básico.

Estas competencias pertenecen a dos áreas diferentes: la primera refiere al área de la habilidad numérica y la segunda a telemática. El estudiante, al culminar el módulo obtendrá una certificación la cual integra ambas competencias: Elaborar e interpretar tablas numéricas y gráficos a partir de datos obtenidos de situaciones de la vida cotidiana utilizando como herramienta de apoyo un programa informático.

Los módulos que conforman el Programa Prometeo se sustentan en el Modelo Educativo de Aprendizajes Colaborativos en Ambientes Distributivos: Modelo AcAd de la Universidad Metropolitana, el cual se cimenta en los planteamientos educativos de la UNESCO (1998) y en las propuestas pedagógicas derivadas de la teoría psicológica cognitiva-interaccionista, en la ideología educativa progresista y en la concepción evolucionista del hombre (Coordinación Modelo AcAd, 2005). En cuanto a su diseño, el programa está distribuido en dos períodos formativos, cada uno de ellos conformado por cuatro módulos. Cada uno de los módulos es conducente a la acreditación de una competencia, la misma es producto de la integración de 2 sub-competencias pertenecientes a dos áreas temáticas diferentes. El modelo permite acreditarlas a medida que el estudiante avanza en el mismo, lo cual le habilita, si lo desea, a desempeñarse en situaciones básicas de trabajo.

El diseño del Programa Prometeo se fundamenta en el enfoque educativo de la Formación Basada en Competencias (FBC). Esta se caracteriza por ser una propuesta educativa apoyada en el aprendizaje significativo y dirigida a la formación humana de manera integral como una necesidad fundamental de cualquier proyecto pedagógico. Busca integrar la teoría con la práctica en distintas actividades, suscita la secuencia entre todos los niveles educativos y entre éstos y los procesos laborales y de convivencia. De igual manera, promueve la construcción del aprendizaje autónomo y promueve el desarrollo del espíritu emprendedor. La organización curricular se centra en proyectos y problemas, trascendiendo de esta manera, el currículo sustentado en asignaturas compartimentadas (Tobón, 2005). En este sentido autores como Villa y Poblete (2008) refieren que el aprendizaje basado en competencias es un enfoque pedagógico en el cual el estudiante es el verdadero motor de su aprendizaje.

2. METODOLOGÍA

El objetivo general de la investigación fue la evaluación de un módulo formativo del Programa Prometeo, específicamente el Módulo V. De acuerdo a las características de la misma, esta se enmarcó dentro de la denominada investigación descriptiva. Colás (1998: 177) señala que "los métodos descriptivos tienen como principal objetivo describir sistemáticamente hechos y características de una población dada o área de interés de forma objetiva y comprobable". Por otra parte, Hurtado (2003) agrega que según las fuentes de donde provienen los datos, las investigaciones puede enmarcarse dentro de un diseño descriptivo de campo, entendida ésta como investigaciones cuyo fin es el de describir un evento del cual se obtienen los datos de fuentes directas, en

su ambiente natural, es decir, en el contexto habitual al que ellas pertenecen, sin incluir modificaciones de ningún tipo a dicho contexto. Hernández y otros (2006) abordan el enfoque mixto como un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

Esta investigación se llevó a cabo en la Universidad Metropolitana, por lo que se enmarca dentro de los denominados estudios de caso. Según Landau (2005), el estudio de casos se puede definir como maneras de examinar profundamente y en todos sus aspectos, un evento específico. Los datos se obtienen de manera primaria, sin intermediarios, sin embargo, pueden emplearse fuentes de naturaleza diversa como estudios bibliográficos y otros datos que llegan examinados y resumidos.

Para recolectar la información requerida, para el logro del objetivo propuesto se procedió a la elaboración de un instrumento, en este caso, un cuestionario. Estaba compuesto por cuatro partes:

- a) La primera relacionada a los aspectos pedagógicos y de organización.
- b) La segunda destinada a recoger información sobre el facilitador y el profesor tutor del módulo.
- c) La tercera parte referente a las opiniones generales de los estudiantes.
- d) La última parte contenía información sobre el sexo, edad y lugar de residencia de los estudiantes.

Una vez validado por expertos, dicho instrumento este fue alojado en la herramienta virtual *encuestafacil*. A través de los correos electrónicos de los estudiantes se les hizo llegar el link que los llevaría directamente al cuestionario que debían responder.

3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Una vez contestados los cuestionarios se pasó a la etapa de explotación de los resultados. A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario aplicado a los estudiantes que cursaron el Módulo V del Programa Prometeo:

3.1 Parte I. Contenido pedagógico y de organización.

1. ¿Las competencias desarrolladas en el módulo aportan elementos importantes para tu formación académica?

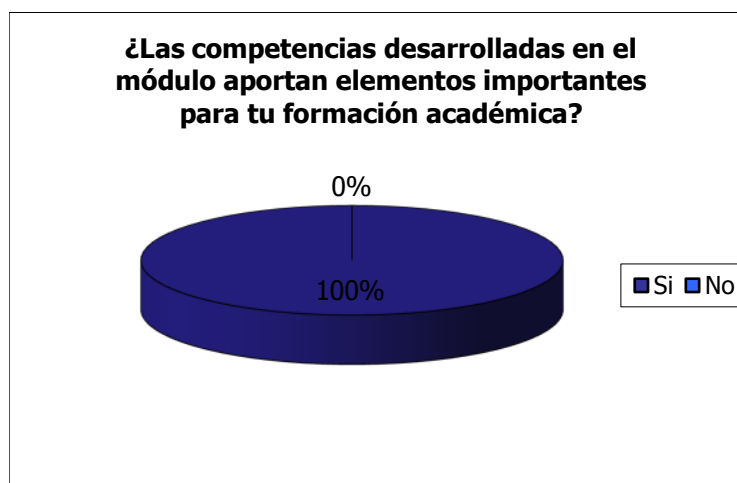


Figura 1. ¿Las competencias desarrolladas aportan elementos importantes para tu formación académica?

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 100% de los estudiantes (f=20) considera que las competencias que se desarrollan en este módulo contribuyen para su formación académica.

2. ¿Las competencias desarrolladas en el módulo aportan elementos importantes para tu formación como persona?

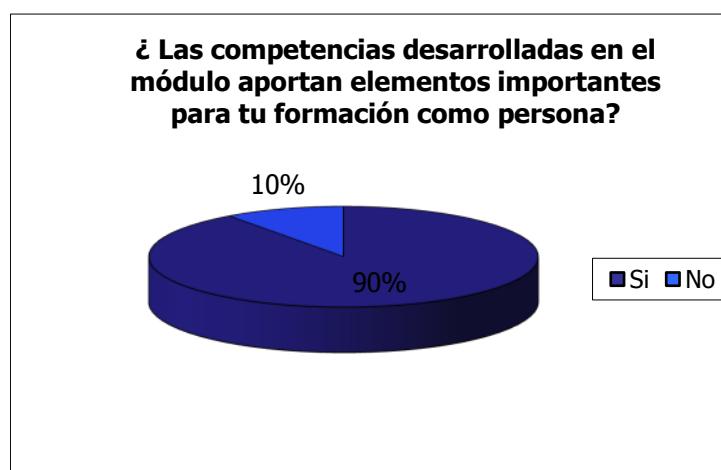


Figura 2. ¿Las competencias desarrolladas en el módulo aportan elementos importantes para tu formación como persona?

Como se observa en la tabla anterior, la mayoría de los estudiantes (90%; f=18) considera que las competencias que se desarrollan en este módulo aporta elementos importantes para su formación como persona.

3. ¿Las competencias desarrolladas en el módulo aportan elementos que favorecen tu incorporación al mundo laboral?

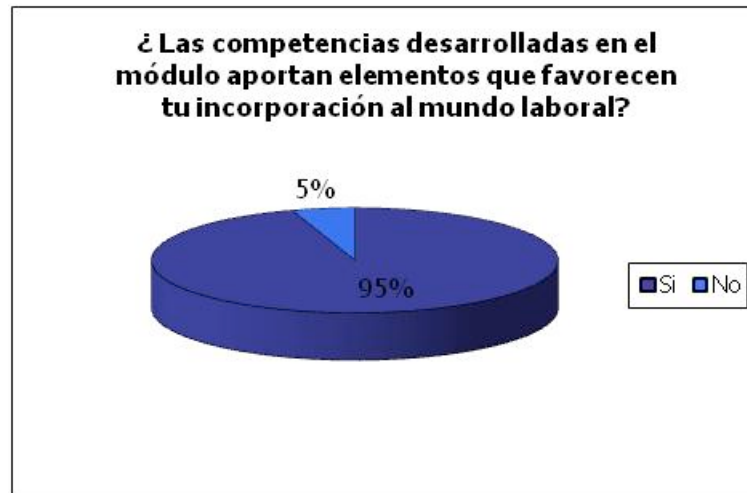


Figura 3. ¿Las competencias desarrolladas aportan elementos importantes para tu incorporación al mundo laboral?

En este caso, el 95% (f=19) de los estudiantes encuestados opina que las competencias que se desarrollan en este módulo son importantes para su incorporación al mundo laboral.

4. El número horas clase para cubrir los contenidos propuestos en el módulo fue: (se entiende por horas clase las 4 horas diarias, que por diseño, debes dedicar a las actividades propuestas)

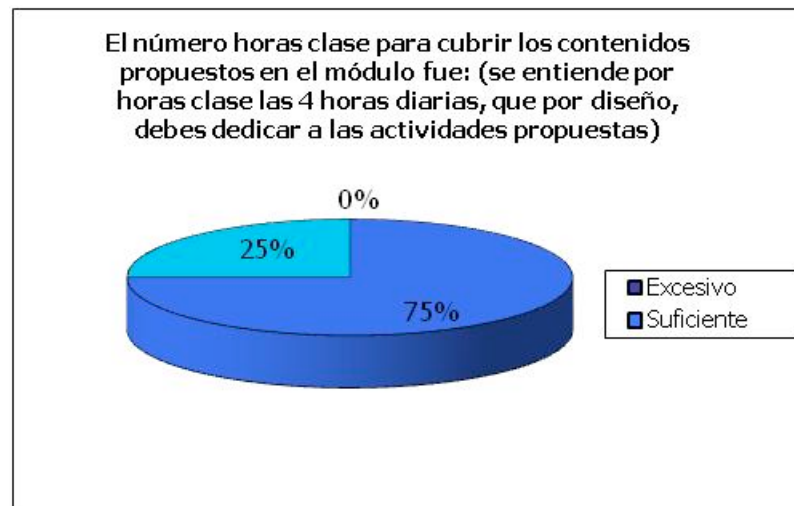


Figura 4. Número de horas clase para atender los contenidos

Según los resultados obtenidos, la mayoría de los estudiantes considera que el número de horas clase para atender los contenidos son suficientes (75%; f=15), sin embargo, 5 de ellos (25%) opina que es insuficiente.

5. El tiempo de estudio que exige el módulo para mantenerte al día es:



Figura 5. Tiempo de estudio que exige el módulo para mantenerte al día

En cuanto al tiempo de estudio que exige el módulo para mantenerse al día el 85% (f=17) de los estudiantes piensa que es suficiente, el 10% opina que es excesivo y uno de ellos considera que es insuficiente.

6. ¿Consideras que el módulo cubrió tus expectativas?



Figura 6. ¿Consideras que el módulo cubrió tus expectativas?

En referencia a la pregunta sobre si el módulo cubrió sus expectativas, las respuestas fueron variadas: el 60% (f=12) de los estudiantes consideró que lo cubría medianamente, el 30% de ellos opina que lo cubre en un nivel alto y dos de ellos piensan que las cubre en un nivel bajo.

7. ¿Consideras que este módulo puede cursarse con éxito de manera virtual?



Figura 7. ¿Consideras que este módulo puede con éxito en la modalidad virtual?

Con respecto a la posibilidad de cursar con éxito este módulo de manera virtual, la mayoría de los estudiantes (70%; f=14) considera que no, sin embargo, el 30% (f=6) afirma que sí.

8. ¿Qué grado de dificultad consideras que tiene el módulo?

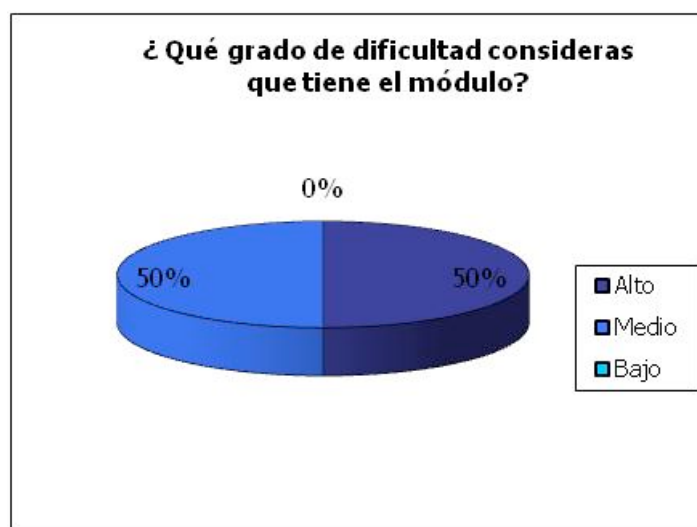


Gráfico 8. ¿Qué grado de dificultad consideras que tiene el módulo?

En referencia al grado de dificultad del módulo las respuestas fueron parejas pues un 50% de los estudiantes (f=10) afirma que tiene un grado de dificultad medio, sin embargo, la otra mitad (f=10) consideró que tiene dificultad media.

9. Indica en qué grado cada uno de estos elementos contribuyó a que desarrollaras las competencias en este módulo:

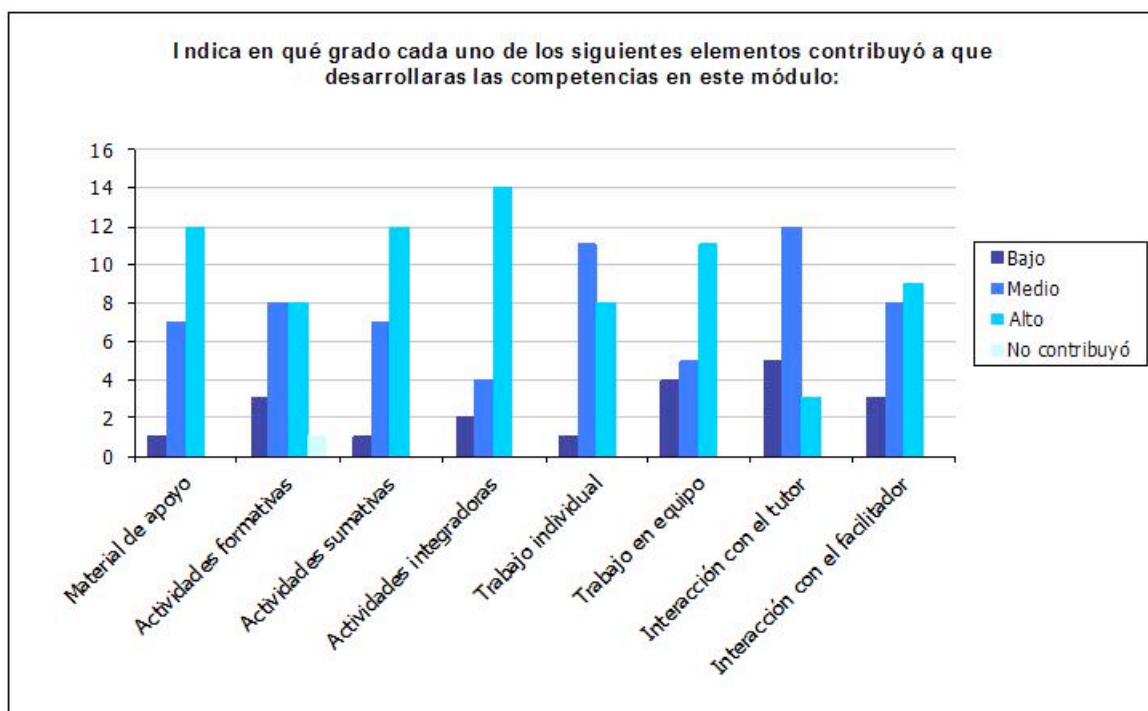


Figura 9 .Grado en que contribuyeron estos elementos a desarrollar las competencias del módulo

Según los resultados obtenidos, las actividades integradoras son las que contribuye mayormente a desarrollar las competencias en este módulo ($f=14$), en segundo lugar están las actividades sumativas ($f=12$) y el material de apoyo ($f=12$). El trabajo en equipo está en tercer lugar ($f=11$) y la interacción con el facilitador en cuarto lugar ($f=9$).

3.2 Parte II. Rol del facilitador y del profesor-tutor.

10. Por favor, valore los siguientes aspectos relativos al rol del Facilitador y del Profesor-Tutor:

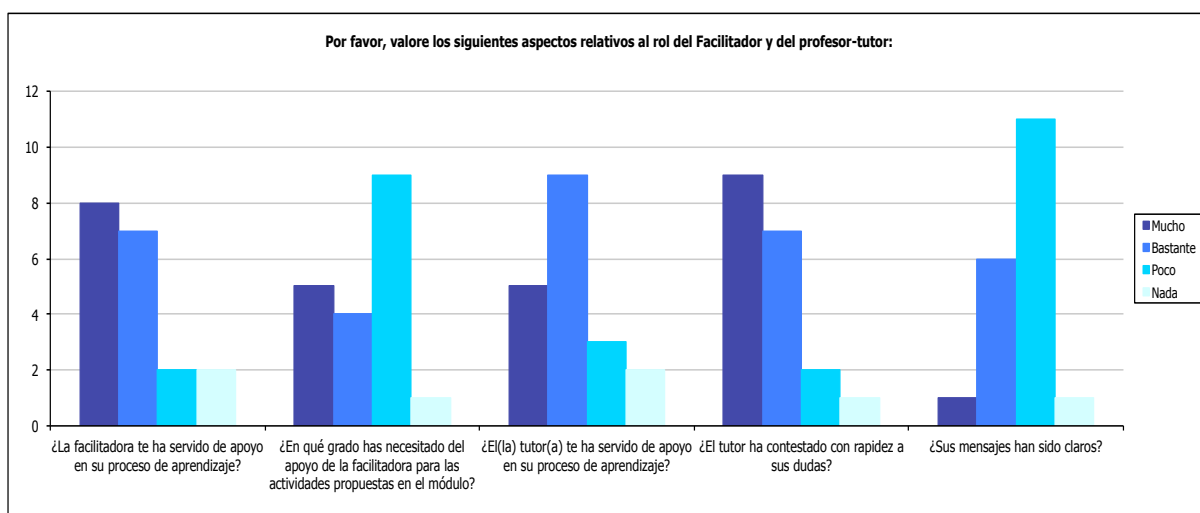


Figura 10. Valoración del rol del facilitador y del profesor-tutor

Según los resultados obtenidos se puede inferir que los estudiantes, en su mayoría, consideran que la Facilitadora sirve de apoyo a su proceso de aprendizaje (f=15), sin embargo, afirman que la necesitan poco (f=9) para realizar sus actividades. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes (f=9) consideran que el tutor es un apoyo importante en su proceso de aprendizaje. Es significativo destacar que el tutor, a pesar de contestar rápidamente sus dudas (f=9), los estudiantes consideran que sus mensajes son poco claros.

Un estudiante no respondió a la pregunta.

11. ¿Cómo valorarías las intervenciones del tutor en calidad?



Figura 11. Valoración de las intervenciones del tutor en calidad

En referencia a la valoración de las intervenciones del tutor en cuanto a calidad, la mayoría de los estudiantes (74%; f=14) considera que son adecuadas y el 21% (f=4) opina que son muy adecuadas. Dos estudiantes no respondieron a la pregunta.

12. ¿Cómo valorarías las intervenciones del tutor en cantidad?

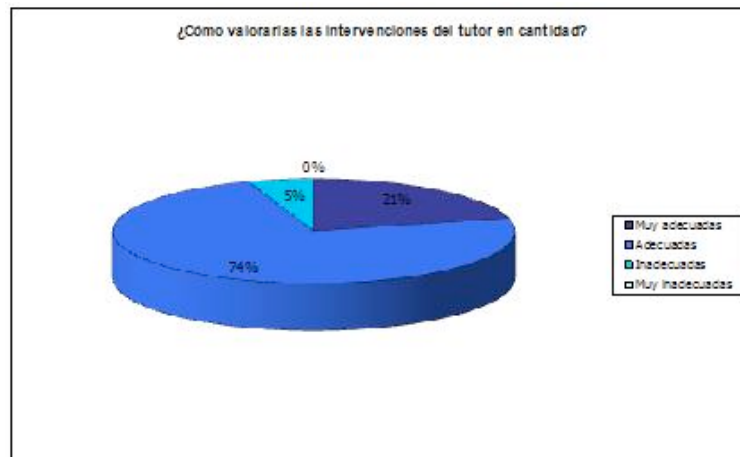


Figura 12. Valoración de las intervenciones del tutor en cantidad

En cuanto a la valoración de las intervenciones del tutor en cuanto a cantidad, los resultados son similares a la pregunta anterior: 74% de los estudiantes considera que son adecuadas, el 21% opina que son muy adecuadas y un alumno afirma que son inadecuadas.

Dos estudiantes no respondieron a la pregunta.

3.3. Parte III. Opiniones de los estudiantes para el enriquecimiento del programa.

13. ¿Está usted satisfecho(a) con las competencias adquiridas en el módulo?

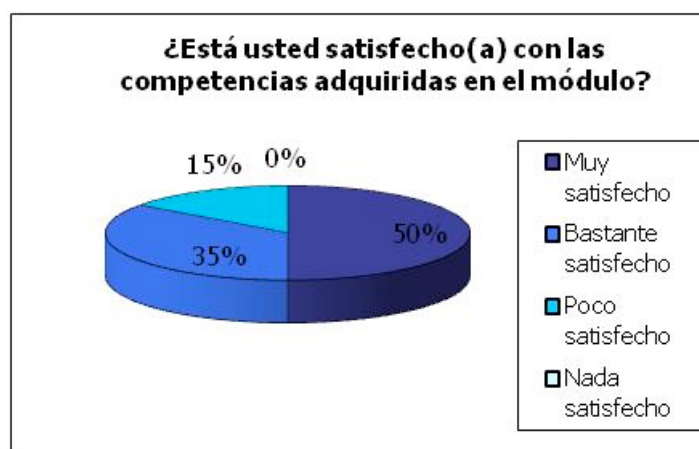


Figura 13. Satisfacción con las competencias adquiridas en el módulo.

Según los resultados obtenidos en esta pregunta, la mayoría de los estudiantes 50% (f=10) coinciden en afirmar que se encuentran muy satisfechos con las competencias adquiridas en el módulo. Sin embargo, el 15% opina que están pocos satisfechos.

14. ¿Recomendaría cursar este módulo a un amigo?

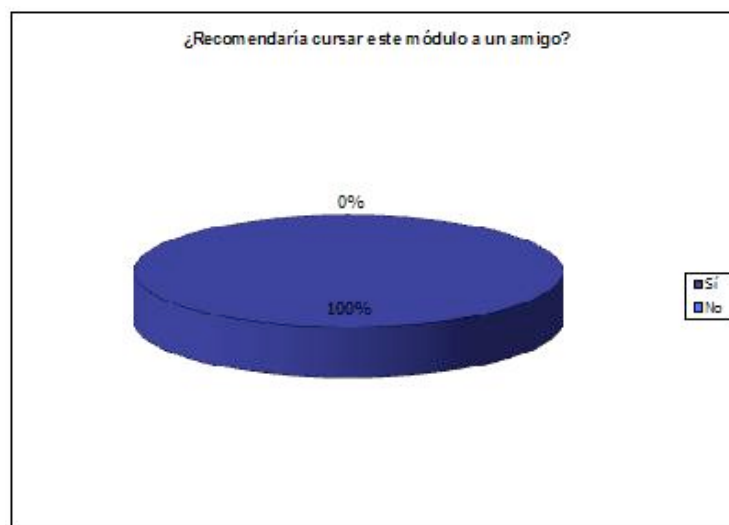


Figura 14. ¿Recomendaría este módulo a un amigo?

En relación a si los estudiantes recomendarían a un amigo cursar este módulo el 100% (f=15), es decir, la totalidad de ellos afirman que sí lo harían. Cinco alumnos no contestaron esta pregunta.

15. ¿Qué elementos del módulo cambiarías (agregarías, eliminarías o modificarías) para mejorar el proceso de aprendizaje?

Tabla 1. ¿Qué elementos del módulo cambiarías (agregarías, eliminarías o modificarías) para mejorar el proceso de aprendizaje?

Respuestas
Los módulos de estadística y matemática, creo que requieren más tiempo, en relación a los temas y las guías deberían tener muchos más ejemplos.
Con respecto al proceso de aprendizaje no le cambiaría nada ya que éste cumple con las expectativas.
Ninguno solo le agregaría interacción tutor- estudiante oralmente porque aunque es un curso virtual no todas las dudas se aclaran en totalidad a través de los foros.
No le cambiaría nada al modulo porque pienso que está muy completo en la forma de aprendizaje.
No le cambiaría nada en el módulo sino que estaría mejor aprender 'por su propia cuenta'.
Ninguno, ya que cada elemento nos da una enseñanza, sea grande o pequeña, con la cual enriquecemos nuestro aprendizaje.
Ninguno; todos son de gran importancia para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
rr
Ninguno
Ninguna
Más ejemplos y explicaciones para el material de apoyo en cuanto a la parte de matemáticas.
Eliminaría matemáticas de forma virtual ya que si son difíciles de entender de forma presencial de modo virtual es más difícil de entender.
Eliminaría el modulo de matemáticas

Según los resultados que se obtuvieron en esta pregunta los estudiantes opinan, en su mayoría que no le cambiarían nada, sin embargo, algunos de ellos consideran que el tiempo de desarrollo de este módulo debería ser mayor, deben agregarse más ejemplos en las guías de estudio, interacción oral con el tutor. Dos alumnos opinaron que este módulo debería ser presencial dada la dificultad de los contenidos que se desarrollan.

16. ¿Qué elementos del módulo cambiarías (agregarías, eliminarías o modificarías)

para mejorar la forma de trabajo?

Tabla 2. ¿Qué elementos del módulo cambiarías (agregarías, eliminarías o modificarías) para mejorar la forma de trabajo?

Respuestas
Ninguno
En este caso se puede decir que la forma de trabajo es muy buena, sin embargo sería buena la modificación de tales factores como ser un poco más específicos en cuanto a las instrucciones ya que esto ha sido un problema que se ha venido presentando no sólo en este modulo, también en los anteriores.
Tampoco se cambiaría nada ya que uno desarrolla mucho su estilo de trabajo para poder desarrollar estrategias.
Menos trabajos en equipos, ya que las actividades, la mayoría de las veces, caen sobre una sola persona.
Más actividades formativas.
Eliminaría matemáticas.
Ninguno.
ff
a
Modificaría el método de estudiar las matemáticas.
No me agrada trabajar el estudio virtual con este tipo de temas, pero fuera de eso no cambiaría nada.
Por los momentos pienso que nada.
Agregaría más ejemplos de los ejercicios para así tener diferentes formas de resolver los mismos.
Dar a los estudiantes la posibilidad de tener un profesor especializado en la materia (matemáticas).

En cuanto a los elementos que cambiarían del módulo respecto a mejorar la forma de trabajo, las respuestas son variadas: consideran que las instrucciones deben ser más claras, más actividades de carácter formativo, más ejemplos de ejercicios

17. Señala qué aspecto te gustó y el que menos te gustó del módulo.

Tabla 3. Aspectos que te gustaron o no del módulo.

Respuestas
Los de mayor gusto son los primeros 4 módulos, se desarrolla extremadamente bien el uso de las tic, redacción, entre otras. Y los que menos me han gustado, son los módulos V y VI, ya que siento que deberían encontrarse o menos temas o más tiempo para el desarrollo de todos.

Uno de los aspectos favorables a nivel general es el aprendizaje que adquirimos a lo largo del modulo ya que todo lo aprendido es fundamental para el campo laboral; sin embargo, es difícil realizar las actividades sin que un profesor de matemáticas esté presente, pero todo es cuestión de motivación, dedicación y responsabilidad.
Bueno la mayor parte del módulo, aunque haya salido regular y que no cubrió mis expectativas, pero me sirve de experiencia para poder corregir esos errores que cometí y no repetirlos.
El que más me gusto, por el trabajo con la herramienta de Excel ya que tuve nuevos conocimientos de dicha aplicación. Lo que menos me gustó fue ver matemáticas virtualmente, ya que es algo complicado al no tener alguien directo que aclare tus dudas.
Me gusta que sea virtual ya que me ha ayudado a no perder contacto en totalidad con el curso.
Hasta el módulo 4 me gustó mucho, pero desde el módulo 5 para acá no me ha gustado nada.
Ninguno
ff
a
El aspecto que más me gustó fue el manipular Excel, y el que no me gustó fue trabajar las matemáticas virtuales
Lo que más me gustó fue las competencias desarrolladas en él y el que menos me gustó fue el estudio virtual para este tipo de temas.
Me gusto porque pude recabar más información de la que obtenía en el bachillerato anteriormente cursado pero en sus efectos no me gustó ver matemáticas sin presencia de un profesor en el aula.
Me gustó el poder conocer una nueva forma de trabajar las matemáticas acompañada del programa Excel. En el aspecto de no gustarme creo que hubieron cosas al principio, pero poco a poco leyendo y aprendiendo mas del módulo me empezaron a gustar.
Que no tuvimos un profesor de matemáticas, que nos explicara el desarrollo de los ejercicios.

En relación a los aspectos que señalan los estudiantes que les gustó del módulo están: haber cursado los cuatro primeros módulos, el manejo de las TIC, el manejo de Excel, y la virtualidad. Entre los aspectos que menos le gustaron se concentraron en dos: el trabajar matemáticas de manera virtual y no contar con un profesor de manera presencial que explique los ejercicios.

4. CONCLUSIONES

Luego de realizar el análisis correspondiente a cada una de las respuestas aportadas por los estudiantes, recogidas a través del instrumento, se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Los estudiantes consideran que las competencias trabajadas en este módulo les

aportan elementos importantes tanto para su preparación académica como para ingresar al mundo laboral.

2. En cuanto a las horas establecidas para cubrir los contenidos propuestos en el módulo consideran que es suficiente.

3. Reconocen que deben dedicar tiempo para mantenerse al día con los contenidos que se trabajan en el módulo.

4. En referencia al grado de dificultad del módulo, la mitad de los alumnos consultados consideró que era de alta dificultad, y la otra mitad opinó que era de mediana dificultad.

5. Consideran que las actividades integradoras, las actividades sumativas, la interacción con el profesor-tutor y el trabajo en equipo son elementos importantes que les ayudan a desarrollar las competencias. También refieren que la presencia de la facilitadora en el aula los favorece.

6. Les gustaría contar con comunicación "oral" con el profesor tutor. Se entiende que sería bueno contar con comunicación en tiempo real y con herramientas como Skype para que esa interacción sea más directa y las dudas sean contestadas con mayor celeridad.

7. Las intervenciones del profesor-tutor son consideradas adecuados tanto en cantidad como en calidad.

8. Están satisfechos con las competencias adquiridas en el módulo por lo que recomendarían cursarlo a sus amigos.

9. En cuanto a cambiar algún aspecto del módulo la mayoría considera que no, sin embargo, hay aspectos que se repiten y son importante para tomar en cuenta: dada la dificultad que consideran tiene el área de la habilidad numérica no se sienten cómodos cursándola de manera virtual, alegan que ya, presencialmente es difícil y si se le agrega la virtualidad se hace aún mayor esa dificultad. Por ello, refieren que necesitan más tiempo para desarrollar las actividades, más ejemplos ilustrativos de resolución de ejercicios en la guía de estudio.

10. Señalan que les gustó aprender Excel junto con matemáticas y el manejo de las TIC.

11. A nivel general valoran el aprendizaje que adquirieron a lo largo del módulo ya que todo lo aprendido es fundamental para aplicarlo en el campo laboral.

5. BIBLIOGRAFÍA

Coordinación del Modelo Acad (2005). *Fundamentación del Modelo Educativo Acad de la Universidad Metropolitana*. Material de apoyo para capacitación docente en los fundamentos del modelo.

Colás, M. (1998). "Los Métodos Descriptivos". En Colás, M. y Buendía, L. *Investigación Educativa* (3ª Ed.). Sevilla: Ediciones Alfar. Págs. 177-200.

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Ediciones Unesco.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*.

Colombia: Mc Graw Hill.

Hurtado, E. (2003). *Métodos de investigación en el ámbito social*. Caracas: Compilación.

Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Alfa.

Tobón, S. (2005). *Formación Basada en Competencias. Pensamiento Complejo, Diseño Curricular y Didáctica*. Bogotá: Ecoediciones

Unesco (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. Conferencia Mundial sobre La Educación Superior. París, Octubre de 1998. En: Asociación Colombiana de Universidades. *Cuadernos Ascun*. Bogotá: Ascun, 1999, N° 7.

Villa, A. y Pobete, M. (2008). *Aprendizaje Basado en Competencias, una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao: Ediciones Mensajero, S.A.U.

Rosario Silva de Del Valle

Profesora en Educación mención Lengua, graduada en el año 1992 en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Especialista en Gerencia Educativa graduada el año 1997 en la Universidad José María Vargas. Magister en Ciencias de la Educación, graduada en el año 1998 en la Universidad José María Vargas. Cursando estudios de Doctorado en Didáctica de las Organizaciones Educativas de la Universidad de Sevilla, España. Actualmente profesora de Lectura y aprendizaje, Lengua Española y del Diplomado en Docencia de Lenguas Extranjeras en la Universidad Metropolitana.